Título	PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Código	PLT_017
VP/Diretoria	VP de Riscos, *Compliance*, Prevenção e Segurança	Versão	07

Histórico de Revisões

Versão:	Data Aprovação:	Histórico:
01	26/06/2015	Elaboração do Documento.
02	07/07/2017	Inclusão do item IV. Conceitos e Siglas e do subitem 1.1.10 das VI. Diretrizes; Atualização dos itens II. Abrangência, III. Documentação Complementar e V. Responsabilidades.
03	29/10/2019	Atualização dos itens II. Abrangência, III. Diretrizes subitens 1.1, 1.3, 2.4, 2.5, 3.1, 4.1, 5.1 e 6.1, V. Responsabilidades, VI. Documentação Complementar, VII. Conceitos e Siglas e VIII. Disposições Gerais; Inclusão no item III. Diretrizes dos subitens 4.2, 4.3 e 4.4.
04	29/04/2020	Atualização dos itens I. Objetivo, II. Abrangência, III. Diretrizes subitens 1, 1.1, 2, 2.1, 2.2, 2.2.1, 2.2.2, 2.3, 3, 3.1, 4, 4.1, 5, 5.1, 6 e 6.1, IV. Gestão de Consequências, V. Responsabilidades, e VIII. Conceitos e Siglas. Inclusão dos itens 1.1.1, 1.1.2, 1.1.3, 1.1.4, 2.1.1, 2.1.2, 3.2, 3.2.1, 3.2.2, 3.2.3, 3.2.4, 3.2.5, 3.2.6, 3.2.7, 3.2.8, 3.3, 3.4, 3.5, 5.2, 5.3, 5.4, 7 e 7.1 no item III. Diretrizes. Exclusão dos subitens 1.2, 1.2.1, 1.2.2, 1.3, 2.2.3, 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6, 2.2.7, 2.2.8, 2.4, 2.5, 4.2, 4.3 e 4.4 no item III. Diretrizes.
05	25/05/2022	Atualização geral do Documento.
06	13/09/2023	Atualização dos itens I. Objetivo, II. Abrangência, III. Diretrizes subitens 1.1.2, 1.1.3, 1.1.4, 2.1.1, 2.1.2, 3.1.1, 3.1.1, 3.1.3, 3.1.4, 3.1.5, 3.1.6, 4.1, 4.4, 4.5, 5.1.4, 5.3, 5.4, 5.5, 6.1, 6.2, 6.4, 6.8, 6.10, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 8.1, IV. Gestão de Consequências, V. Responsabilidades, VI. Documentação Complementar e VII. Conceitos e Siglas.
07	03/09/2025	Atualização dos itens: I. Objetivo, II. Abrangência, III. Diretrizes subitens: 1.1; 2.1; 3.1; 4.1; 4.2; 4.3; 4.5; 4.6; 4.8; 4.9; 5.1; 5.2; 5.3;5.5; 5.6; 6.8; 6.12; 7.1; 7.3; 7.5 e 9.1, IV. Gestão de Consequências, V. Responsabilidades, VI. Documentação Complementar, VIII. Conceitos e Siglas e VII. Disposições Gerais.

Índice

I. Objetivo 2
II. Abrangência 2
III. Diretrizes 2
1. Disposições iniciais 2

2. Informações sujeitas à Política 3
3. Dados pessoais coletados 3
4. Forma e finalidade da coleta 4
5. Relacionamento com terceiros 5
6. Segurança das informações 7
7. Direitos dos titulares de dados 8
8. Cooperação com autoridades reguladoras 9
9. Alterações 9
IV. Gestão de consequências 9
V. Responsabilidades 10
VI. Documentação Complementar. 11
VII. Disposições Gerais 11

I. Objetivo

Orientar quanto às diretrizes aplicáveis à privacidade e proteção dos dados pessoais de clientes, colaboradores, terceiros, prestadores de serviço, fornecedores e parceiros aos quais a Cielo S.A. – Instituição de Pagamento tem acesso em função de suas atividades, estabelecendo as regras sobre a coleta, o uso, o armazenamento, o compartilhamento e a eliminação destes dados, de acordo com leis, regulações e boas práticas no mercado.

II. Abrangência

Todos os membros do Conselho de Administração e da Diretoria-Executiva ("Administradores"); membros dos Comitês de Assessoramento e do Conselho Fiscal; colaboradores, incluindo terceirizados, estagiários e jovens aprendizes ("Colaboradores") das empresas Cielo S.A. – Instituição de Pagamento ("Cielo"), Servinet Serviços Ltda. ("Servinet"), Aliança Pagamentos e Participações Ltda. ("Aliança") e Stelo S.A. ("Stelo"), doravante denominadas em conjunto de "Companhia".

Todas as Sociedades Controladas da Companhia devem definir seus direcionamentos a partir das orientações previstas na presente Política, considerando as necessidades específicas e os aspectos legais e regulatórios a que estão sujeitas.

Em relação às Sociedades Coligadas, os representantes da Companhia que atuem na administração das Sociedades Coligadas devem envidar esforços para que elas definam seus direcionamentos a partir das orientações previstas na presente Política, considerando as necessidades específicas e os aspectos legais e regulatórios a que estão sujeitas.

III. Diretrizes

1. Disposições iniciais

1.1. Esta Política visa demonstrar o compromisso da Companhia em:

1.1.1. Zelar pela privacidade e proteção dos dados pessoais coletados de clientes, colaboradores, terceiros, prestadores de serviço, fornecedores e parceiros, em função do desempenho de suas atividades.

1.1.2. Adotar diretrizes que assegurem o cumprimento, de forma abrangente, de leis, regulações e boas práticas de proteção de dados pessoais.

1.1.3. Prover transparência junto aos titulares de dados pessoais e demais *stakeholders*, sobre a forma pela qual os dados pessoais são tratados.

1.1.4. Adotar medidas efetivas e preventivas para proteção dos dados pessoais em relação a potenciais riscos de incidentes de segurança.

2. Informações sujeitas à Política

2.1. Estão sujeitas à esta Política:

2.1.1. Todos os dados pessoais fornecidos ou coletados no contexto da prestação dos serviços pela Companhia aos seus clientes e leads para aceitação de meios eletrônicos de pagamento, compreendendo a captura, transmissão, processamento de informações e liquidação de transações, bem como oferta de outros serviços e produtos correlatos.

2.1.2. Todos os dados pessoais de colaboradores, terceiros, prestadores de serviço, fornecedores e parceiros fornecidos ou coletados no contexto de obrigação contratual, legal ou regulatória ou demais necessidades.

3. Dados pessoais coletados

3.1. Os dados pessoais coletados podem variar de acordo com a relação mantida dos titulares de dados com a Companhia e são classificados nos seguintes grupos:

3.1.1. **Dados Pessoais fornecidos pelo titular:** São aqueles inseridos ou encaminhados pelo titular do dado ou seu representante legal, decorrentes do contato, cadastro ou contrato junto à Companhia, podendo ser, mas não limitado aos seguintes: nome completo, CPF, data de nascimento, estado civil, nacionalidade, naturalidade, filiação, beneficiários, profissão, dados da empresa que é sócio, proprietário, representante legal ou preposto, endereço completo, dados bancários, endereço de *e-mail,* número de telefone e dados biométricos.

3.1.2. **Dados Pessoais coletados a partir do uso de serviços:** São aqueles relacionados à utilização de meios eletrônicos de pagamento, capturados pela Companhia e transmitidos e/ou compartilhados com terceiros no contexto e limite necessário para o processamento e liquidação de transações de pagamento ou transmissão de informações não financeiras, objeto do serviço prestado pela Companhia.

3.1.3. **Dados Pessoais coletados a partir do uso de sites e aplicativos**: Relacionados a acesso e navegação no site, páginas e aplicativos da Companhia, contendo informações sobre a identificação do dispositivo (Data, Hora e IP). Também poderá ser coletada geolocalização do titular, para prevenção à fraude, segurança e proteção do crédito.

3.1.4. **Dados Pessoais coletados em mídias e redes sociais**: São aqueles coletados a partir das interações realizadas pelos titulares de dados pessoais por meio das mídias e/ou redes sociais da Companhia.

3.1.5. **Dados Pessoais financeiros:** São aqueles que dispõem sobre a situação financeira ou de crédito do titular, tais como renda, patrimônio, negativação, cadastro positivo e dados do Sistema de Informações de Crédito do Banco Central, de acordo com a legislação aplicável.

3.1.6. **Dados Pessoais de menores de 18 anos:** A Companhia somente realizará a coleta e o tratamento de dados pessoais de menores de 18 (crianças e adolescentes) anos nos termos do artigo 14 da Lei 13.709/2018 Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

3.1.7. **Dados Pessoais coletados por meio dos controladores:** Relacionados a utilização dos serviços prestados pelos nossos Controladores e com permissão de compartilhamento para ofertas e serviço e/ou validação de elegibilidade de ofertas e serviços, podendo ser, mas não limitado aos seguintes dados: nome completo, CPF, data de nascimento, estado civil, nacionalidade, naturalidade, filiação, beneficiários, profissão, dados da empresa que é sócio, proprietário, endereço completo, dados bancários, endereço de *e-mail* e telefone.

4. Forma e finalidade da coleta

4.1. Os dados pessoais serão coletados por meios éticos e legais e armazenados em ambiente seguro e controlado, pelo prazo exigido pela lei ou regulamentação vigente. A Companhia se compromete a tomar todas as medidas cabíveis para manter o absoluto sigilo e a estrita confidencialidade de todos os dados a que tiver acesso ou que porventura venha a conhecer ou ter ciência sobre as transações, portadores, dados de cartões e meios de pagamento, de seus clientes, bem como dos indivíduos diretamente relacionados aos clientes, a que venha a ter acesso em razão da prestação dos serviços, relação empregatícia, contratual ou de parceria, sendo-lhe vedado ceder e/ou permitir acesso por terceiros a tais dados, ressalvadas hipóteses descritas nesta Política, ou em lei.

4.2. A Companhia utiliza todas as informações coletadas, via preenchimento de cadastro, inseridas pelo usuário em seu site ou aplicativo, coletadas diretamente junto aos clientes ou de forma automática, para os seguintes propósitos: (i) prestação de serviços; (ii) ampliar ofertas de comercialização e divulgação de produtos e serviços de interesse de clientes, colaboradores e parceiros; (iii) personalizar e melhorar os produtos e serviços ofertados; e (iv) prevenir fraudes e perdas financeiras, dentre outras hipóteses previstas em lei ou compatíveis com as finalidades descritas nesta Política

4.3. A Companhia, em alguns casos, também pode tratar dados pessoais quando necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

4.4. A Companhia também poderá tratar dados pessoais com base em seu interesse legítimo, sempre no limite da expectativa do seu titular, e nunca em prejuízo dos interesses, direitos e liberdades fundamentais do titular de dados.

4.5. A Companhia poderá tratar dados pessoais sensíveis para prevenção a fraudes ou para realização de pesquisas, desde que observadas as bases legais previstas na legislação aplicável, seja com base no consentimento do titular ou em outra hipótese legal expressamente prevista na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Sempre que possível iremos anonimizar os dados pessoais sensíveis.

4.6. Os dados coletados poderão, ainda, ser utilizadas para fins publicitários e comerciais, como para o envio de comunicações que sejam de interesse dos clientes atuais e potenciais. O tratamento de dados para essas finalidades será realizado com base em consentimento específico do titular, quando exigido pela legislação aplicável, ou com fundamento em legítimo interesse, desde que respeitados os direitos e liberdades fundamentais do titular. O titular poderá, a qualquer momento, revogar o consentimento concedido ou manifestar oposição ao tratamento, visto que nesses casos, o objetivo será melhor atender os titulares ofertando produtos adequados às suas necessidades e tipo de perfil.

4.7. As informações coletadas poderão ser também utilizadas para análise de perfil, identificação, gerenciamento e tratativa de potenciais riscos na oferta e contratação de produtos e/ou serviços e nas demais atividades de gestão de riscos, visando também a segurança dos clientes e usuários.

4.8. Os dados também poderão ser utilizados para análise de atividades relacionadas à proteção do crédito, como avaliação e gerenciamento de risco e de situação financeira e patrimonial, cobrança, cessão de crédito, atividades relacionadas à informação e consulta a entidades de proteção ao crédito e cadastro positivo.

4.9. Ainda para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias e de autorregulação, como por exemplo: auditoria, compliance, prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento ao terrorismo, reportes à Receita Federal, reportes aos Controladores, medidas de prevenção à fraude, prestação de informações ao, Banco Central do Brasil e outros órgãos competentes, do Brasil e do exterior, comunicação de operações suspeitas ao COAF (Conselho de Controle de Atividades Financeiras), entre outras atividades.

5. Relacionamento com terceiros

5.1. O acesso de terceiros às informações coletadas pela Companhia se dá exclusivamente para atendimento das finalidades informadas nesta Política e dentro do limite necessário ao desempenho das atividades relativas ao curso dos seus negócios, e poderá ser realizado, incluindo, mas não se limitando, a:

5.1.1. Instituidoras de arranjos de pagamento e membros de tais arranjos;

5.1.2. Redes de transferência eletrônica de fundos;

5.1.3. Bancos de compensação e liquidação;

5.1.4. Prestadoras de serviços que executam operações comerciais e/ou de processamento de informações para a Companhia e/ou atividades relativas às atividades e que tenham sido subcontratadas por esta;

5.1.5. Parceiros da área de Marketing;

5.1.6. Auditores independentes;

5.1.7. Agências de cobrança, serviços de proteção ao crédito e assemelhados;

5.1.8. Órgãos reguladores competentes e

5.1.9. Controladores.

5.2. A utilização dos dados, em qualquer das hipóteses previstas no item 5.1, é feita exclusivamente para atendimento das finalidades informadas nesta Política, no desempenho das atividades da Companhia ou no oferecimento ao titular de conteúdo específico a partir do uso da informação de forma segura e agregada, sempre que possível de forma criptografada e, quando cabível, anonimizada.

5.3. A Companhia poderá compartilhar informações de forma agregada com seus parceiros e Controladores, desde que tais informações não sejam identificáveis. Por exemplo, poderá compartilhar informações para demonstrar tendências sobre o uso geral dos seus serviços e/ou tendências e índices de mercado.

5.4. Sempre que se fizer necessário a utilização das informações coletadas para outros fins que não os definidos nesta Política ou aquele expressamente autorizado pelo titular dos dados, a Companhia informará diretamente ao titular sobre esta nova finalidade e, quando necessário, coletará uma nova autorização.

5.5. Adicionalmente, é possível que algumas das transferências indicadas acima ocorram fora do território brasileiro. As transferências internacionais são realizadas apenas para países que proporcionem o mesmo grau de proteção, levando em consideração as leis locais, ou mediante a adoção de medidas técnicas e administrativas necessárias para a privacidade e proteção de seus dados, como cláusulas-padrão, cláusulas específicas, normas empresariais globais. Tais garantias são formalizadas por meio de cláusulas contratuais específicas firmadas com os terceiros envolvidos, em conformidade com os requisitos legais previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

5.6. A Companhia exige a todos os terceiros que mantenham a confidencialidade das informações a eles compartilhadas ou que tenham acesso em virtude do exercício da sua atividade, bem como que utilizem tais informações exclusivamente para os fins expressamente permitidos. A Companhia também exige que os contratos firmados com terceiros contenham cláusulas específicas sobre proteção de dados, prevendo obrigações claras quanto à confidencialidade, segurança e uso adequado das informações. No entanto, a Companhia não poderá ser responsabilizada automaticamente pelo uso indevido de tais informações, seja pelos terceiros ou por seus colaboradores, ressalvada a apuração de responsabilidade conforme os termos contratuais firmados e a legislação aplicável, em virtude do descumprimento desta Política e das obrigações contratuais assumidas por meio de instrumentos próprios.

5.7. A Companhia exige, ainda, a todos os terceiros por ela contratados, o cumprimento de todas as obrigações constantes na presente Política, sendo que os terceiros estarão sujeitos às mesmas obrigações da Companhia, pelas atividades de tratamento de dados exercidas, perante os titulares de dados.

6. Segurança das informações

6.1. Visando a segurança das informações coletadas e/ou fornecidas, a Companhia dispõe de processos de segurança físicos, lógicos, técnicos e administrativos compatíveis com a sensibilidade das informações coletadas, cuja eficiência é periodicamente avaliada por meio de processo de auditoria independente.

6.2. A Companhia implementa novos procedimentos e melhorias tecnológicas contínuas para proteger todos os dados pessoais coletados e/ou transmitidos.

6.3. A Companhia utiliza os mais recentes métodos e equipamentos disponíveis no mercado para criptografar e anonimizar os dados pessoais, quando necessário. A criptografia nos permite proteger os dados antes de serem transmitidos. Técnicas de criptografia tornam estas informações ilegíveis e impedem que outras pessoas as visualizem antes de chegar ao nosso ambiente tecnológico.

6.4. A Companhia somente autoriza o acesso de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as informações pessoais, desde que este acesso seja essencial, necessário e imprescindível para a realização da atividade pretendida.

6.5. A Companhia garante que funcionários, terceiros ou parceiros que realizarem o tratamento de dados pessoais deverão se comprometer a manter o sigilo absoluto das informações acessadas, bem como adotar as melhores práticas para manuseio destas informações, conforme políticas e normas internas.

6.6. Além dos esforços técnicos, a Companhia também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém um programa de governança em privacidade aplicado às suas atividades e estrutura.

6.7. O acesso às informações coletadas é restrito aos colaboradores e pessoas autorizadas. Aqueles que se utilizarem indevidamente dessas informações, estarão sujeitos a sanções administrativas, disciplinares e legais cabíveis.

6.8. A Companhia assegura que todas as implementações de Inteligência Artificial (IA) sejam realizadas em conformidade com as melhores práticas de segurança cibernética, garantindo que os sistemas de IA sejam projetados para minimizar riscos à segurança e à privacidade.

6.9. Não obstante às medidas de segurança adotadas, a Companhia não se responsabiliza por prejuízos decorrentes de violação e/ou incidentes de segurança em virtude da ocorrência de qualquer fato ou situação que não lhe seja imputável.

6.10. No tratamento das informações coletadas, a Companhia utiliza de sistemas estruturados de forma a atender os requisitos de segurança e transparência, aos padrões de boas práticas, de governança e aos princípios estabelecidos na Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

6.11. A Companhia possui implementado o Sistema de Gestão de Segurança e Privacidade da Informação ("SGSPI"), para o escopo estabelecido em documento específico, considerando os requisitos normativos da ABNT NBR ISO/IEC 27001:2022 e ISO/IEC 27701:2020 e a robusta estrutura de governança já existente na Companhia. O processo está estruturado no modelo de melhoria contínua, proporcionando evolução constante dos temas de segurança da informação e privacidade e alinhado as diretrizes estabelecidas nesta Política. As definições acerca do tema, bem como os papéis e responsabilidades, estão formalizadas no Manual do Sistema de Gestão de Segurança e Privacidade.

6.12. Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares de dados pessoais, a Companhia adotará as medidas necessárias para mitigar os impactos e comunicará, tempestivamente, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e os titulares afetados, nos termos do artigo 48 da Lei nº 13.709/2018 (LGPD). A comunicação conterá, no mínimo, a descrição da natureza dos dados afetados, as medidas técnicas e de segurança utilizadas para a proteção dos dados, os riscos relacionados ao incidente, os motivos da demora, se houver, e as medidas que foram ou serão adotadas para reverter ou mitigar os efeitos do prejuízo, conforme regulamentação vigente.

7. Direitos dos titulares de dados

7.1. Em cumprimento da legislação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a Companhia respeita e garante ao titular de dados, a possibilidade de apresentar solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo usuário;
- Eliminação dos dados tratados com consentimento do usuário;
- Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Companhia compartilha os seus dados;
- Informação sobre a possibilidade de o usuário não fornecer o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências em caso de negativa;
- Revogação do consentimento; e
- Revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

7.2. Parte dos direitos acima expostos poderão ser exercidos diretamente pelo titular de dados ou seu representante legal, a partir da gestão de informações de

cadastro, disponíveis na área logada do site, enquanto outra parte dependerá do envio de requisição para a área de Privacidade e Proteção de Dados, para avaliação e adoção das providências necessárias. O canal para recebimento de solicitações desta natureza é por meio do *e-mail*: privacidade@cielo.com.br.

7.3. A Companhia poderá solicitar comprovação de identidade do titular ou de seu representante legal, com o objetivo de garantir a segurança e a autenticidade das solicitações recebidas. As respostas às solicitações serão fornecidas dentro dos prazos estabelecidos pela legislação aplicável, observando-se os princípios da transparência, segurança e boa-fé.

7.4. Para mais informações, dúvidas ou solicitações em relação ao tratamento dos dados, é possível consultar o Aviso Externo de Privacidade, no endereço: www.cielo.com.br/privacidade ou contactar o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais ("DPO"), por meio do *e-mail*: privacidade@cielo.com.br

7.5. Eventual solicitação de exclusão de informações essenciais para a gestão de cadastro junto à Companhia implicará no término de sua relação contratual, com o consequente cancelamento dos serviços então prestados, sendo que os dados poderão ser mantidos para cumprimento de determinação legal ou regulatória. Nesses casos, o titular será previamente informado sobre as consequências da exclusão, de forma clara e acessível, para que possa tomar uma decisão consciente quanto à continuidade da relação contratual

8. Cooperação com autoridades reguladoras

8.1. Nas hipóteses em que se fizerem necessárias a divulgação dos dados pessoais, seja em razão de cumprimento de lei, determinação judicial ou de órgão competente fiscalizador das atividades desenvolvidas pela Companhia e/ou terceiros, tais informações deverão ser reveladas somente nos estritos termos e nos limites requeridos para a sua divulgação, sendo que os titulares das informações divulgadas, na medida do possível, serão notificados sobre tal divulgação, para que tomem as medidas protetivas ou reparadoras apropriadas.

9. Alterações

9.1. A presente Política poderá ser modificada a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade de adequação e conformidade de disposição de lei, regulamentação ou sempre que a Companhia julgar necessário. As alterações serão divulgadas por meio do *website* https://www.cielo.com.br/etica-e-integridade. A continuidade do uso dos serviços ou da prestação de serviços para a Companhia, conforme o caso, após divulgação das alterações será considerada aceitação do cliente e terceiros quanto aos novos termos e condições.

IV. Gestão de consequências

Colaboradores, fornecedores ou outros *stakeholders* (públicos de interesse) que observarem quaisquer desvios às diretrizes desta Política, poderão relatar o fato ao Canal de Ética nos canais abaixo, podendo ou não se identificar:

- www.canaldeetica.com.br/Cielo
- Telefone, ligação gratuita: 0800 775 0808

Internamente, o não cumprimento das diretrizes desta Política enseja a aplicação de medidas de responsabilização dos agentes que a descumprirem, conforme a respectiva gravidade do descumprimento e de acordo com normativos internos, sendo aplicáveis a todas as pessoas descritas no item "Abrangência" desta Política, incluindo a liderança e membros da Diretoria-Executiva.

Caso um incidente de segurança envolvendo dados pessoais e/ou dados pessoais sensíveis seja reportado ao Canal de Ética, a área responsável pelo Canal de Ética deve informar prontamente a denúncia ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais ("DPO").

V. Responsabilidades

- **Administradores, Colaboradores e Prestadores de Serviço:** Observar e zelar pelo cumprimento da presente Política e, quando assim se fizer necessário, acionar o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais ("DPO") para consulta sobre situações que envolvam conflito. Atuar de forma ética e responsável quando do conhecimento de incidentes de segurança envolvendo dados pessoais informando, tempestivamente, as áreas responsáveis. Compreender o papel da segurança da informação e privacidade nas atividades e participar das ações de conscientização, bem como contribuir na implementação, manutenção e melhoria contínua do SGSPI.
- **Vice-Presidência de Riscos, *Compliance*, Prevenção e Segurança:** Cumprir as diretrizes estabelecidas nesta Política, mantê-la atualizada de forma a garantir que quaisquer alterações legais e/ou regulatórias ou novo direcionamento da Companhia sejam incorporadas e esclarecer dúvidas relativas ao seu conteúdo e a sua aplicação.
- **Fórum de Segurança da Informação, Privacidade e Proteção de Dados:** Assessorar a Diretoria-Executiva em relação aos assuntos de segurança da informação, privacidade e proteção de dados, visando a adequação às leis e regulações aplicáveis, em especial à Lei n° 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Os membros do Fórum devem promover a relevância do SGSPI na Companhia, atuando como embaixadores do tema em suas respectivas áreas, além de realizar a análise crítica do sistema e demais atividades relacionadas.
- **Diretoria-Executiva:** Deliberar, conforme recomendação do Fórum de Segurança da Informação, Privacidade e Proteção de Dados, sobre os recursos para implementação, manutenção e melhoria do SGSPI na Companhia, incluindo realizar a análise crítica periódica do sistema, apreciando os resultados, métricas e indicadores, além de promover a relevância do SGSPI para todos os colaboradores.
- **Fornecedores**: Observar e zelar pelo cumprimento das melhores práticas de segurança da informação e privacidade, exigidos contratualmente durante o vínculo com a Companhia. Atuar de forma ética e responsável quando tomar conhecimento de qualquer incidente de segurança, envolvendo dados pessoais, e que possa acarretar riscos relevante aos titulares informando, tempestivamente, as áreas responsáveis. Os contratos firmados com fornecedores deverão conter cláusulas específicas sobre proteção de dados pessoais, incluindo obrigações de confidencialidade, segurança da informação e comunicação de incidentes.

- **Vice-Presidência Jurídica e de Relações Governamentais:** Esclarecer dúvidas relativas à legislação e regulamentação pertinente ao tema descrito nesta Política.
- **Vice-Presidência de Tecnologia e Negócios:** Atualizar anualmente o (i) relatório sobre a implementação do plano de ações e de resposta a incidentes para cumprimento da Política de Segurança da Informação e Cibernética da Companhia, e (ii) Plano de Resposta a Incidentes – CSIRT Cielo. Garantir a implementação dos controles de segurança previamente descritos, visando atender aos objetivos e as diretrizes estabelecidas nesta Política.

VI. Documentação Complementar

Os documentos/anexos serão compartilhados pelas áreas responsáveis, na intenção de garantir que todas as informações estejam corretas e atualizadas.

DOCUMENTOS/ANEXOS	ÁREA RESPONSÁVEL/BASE DE CONSULTA
Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)	https://normas.leg.br/
Artigo 5º da Constituição Federal de 1988; 1988	https://normas.leg.br/
Código de Conduta Ética da Companhia	https://www.cielo.com.br/etica-e-integridade
Contrato de Credenciamento Cielo	https://www.cielo.com.br/contrato-de-credenciamento/
Lei Complementar nº 105/2001	https://normas.leg.br/
Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 – Marco Civil da *Internet*	https://normas.leg.br/
ABNT NBR ISO 27001 - Segurança da Informação	https://abnt.org.br
ABNT NBR ISO 27701 – Privacidade da Informação	https://abnt.org.br
Regimento Interno do Fórum de Segurança e Privacidade e Proteção de Dados;	Vice-Presidência de Riscos, Compliance, Prevenção e Segurança
Normas e procedimentos internos aperfeiçoados constantemente, aprovados pelas alçadas competentes e disponibilizadas a todos os colaboradores	Intranet – Página de Instrumentos Normativos

VII. Disposições Gerais

É competência do Conselho de Administração da Companhia alterar esta Política sempre que se fizer necessário.

Esta Política entra em vigor na data de sua aprovação pelo Conselho de Administração e revoga quaisquer documentos em contrário.

Esta Política será revisada periodicamente, no mínimo a cada 24 meses, ou sempre que houver alterações legais, regulatórias ou mudanças relevantes nas atividades da Companhia que impactem o tratamento de dados pessoais.

Barueri, 03 de Setembro de 2025.

Cielo S.A. – Instituição de Pagamento